

PRIVACYVERKLARING

MERVEIL & MERVEIL ACADEMY

Merveil/Merveil Academy geeft veel om uw privacy. Daarom wordt zorgvuldig omgegaan met de informatie die wij over u en over uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Merveil/Merveil Academy verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

Deze verklaring is van toepassing op de websites www.merveil.be en www.merveil-academy.be en de daarop aangesloten dienstverlening van Merveil en de Merveil Academy.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan een mailtje.

GEbruik VAN JOUW PERSOONSgegevens

Op de website www.merveil.be en www.merveil-academy.be en bij het afnemen van diensten en producten van Merveil en/of Merveil Academy laat je je (persoons)gegevens achter.

Merveil/Merveil Academy vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam en achternaam worden gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens Merveil/Merveil Academy verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan invullen online formulier voor bijkomende info, e-book aanvragen, iets aankopen) en van de producten/diensten die je afneemt. De gegevens kunnen zijn:

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres

- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- btw-nummer
- bankrekeningnummer
- gegevens over jouw activiteiten op onze website
- persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt via het contactformulier of een ander formulier

Doeleinden

Merveil/Merveil Academy verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot het leden-leerplatform of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Merveil/Merveil Academy is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Merveil/Merveil Academy heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Merveil/Merveil Academy ongewild over gegevens van

jouw kind, neem dan contact op (stefanie@merveil.be) om deze informatie te laten verwijderen.

BEWAARTERMIJN

Merveil/Merveil Academy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Afhankelijk van het verwerkingsdoeleinde, zullen de persoonsgegevens die werden verwerkt gedurende 24 maanden bewaard worden. Bepaalde gegevens zullen evenwel langer worden bewaard (uiterlijk 5 jaar), opdat we, onder andere, aan de wettelijke en boekhoudkundige vereisten kunnen voldoen. Na deze termijn, zullen we de gegevens onherroepelijk wissen.

PERSOONSgegevens DELEN MET DERDEN

Merveil/Merveil Academy verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Merveil/Merveil Academy maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, het team handelt vragen van (potentiële) klanten af en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem. Zie verdere info hieronder per externe partij.

OVER DE GEGEVENSVERWERKING

Cookies

Google Analytics

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Merveil/Merveil Academy gebruikt Google Analytics.

Dit wil zeggen dat er via de websites van Merveil/Merveil Academy cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Merveil/Merveil Academy gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de websites gebruiken.

Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

Door gebruik te maken van een van de websites, geeft u toestemming om de cookies te installeren.

Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

E-mail en mailinglijsten

ActiveCampaign

Merveil/Merveil Academy gebruikt ActiveCampaign voor het versturen van e-mails. Als je bijv. een e-book aanvraagt, of je gegevens achterlaat om op de hoogte te blijven van nieuwtjes, komen je gegevens terecht bij deze externe partij. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd is verzonden, staat een 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer.

ActiveCampaign zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken.

Uw persoonsgegevens worden door ActiveCampaign beveiligd opgeslagen. ActiveCampaign maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. ActiveCampaign behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Bij ActiveCampaign wordt gewerkt met zogeheten tags, bijv. 'heeft interesse in opleiding x'. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

Gmail

Merveil/Merveil Academy maakt voor het reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers merveil.be en merveil-academy.be bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Payment processors

Mollie

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw

persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Facturatie en boekhouden online bestellingen

Plug & Pay

Voor het bijhouden van de administratie en boekhouding van de online bestellingen maken wij gebruik van de diensten van Plug&Pay. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen, Plug&Pay heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Plug&Pay is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Plug&Pay gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, stuur dan een e-mail.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar stefanie@merveil.be.

BEVEILIGING

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Merveil/Merveil Academy de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Wij behouden ten allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op de websites www.merveil.be en www.merveil-academy.be vindt u altijd de meest recente versie.

HEB JE EEN KLACHT?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of

klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Merveil/Merveil Academy.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

CONTACTGEGEVENS

Merveil/Merveil Academy
Stefanie Clinckemaillie
Plein 29A
8500 Kortrijk
stefanie@merveil.be

Bijgewerkt te Kortrijk op 28/11/2020.